INDOSTAR

बँकींग नाशिल्ल्या अर्थीक कम्पनी (NBFCs) खातीर ओम्बुड्समन येवजण, 2018:
विशेश खाशेलपणां

हे येवजणे खाला ह्या प्रकाराचे ग्राहक आसपावतात

- एनबीएफसी घेवपी सगळी जमा राशी
- एनबीएफसी जांचे कडेन संपत्ती >= रू.100 कोटी + ग्राहकांचो इण्टरफेस (आसपाव ना: बांदावळ अर्थीक कम्पनी, मुख्य गुंतवणूक कम्पनी, बांदावळ रीण फंड आनी रीण सोंपोवपा खाला एनबीएफसी)

ग्राहकान कागाळ भरपा फाटलीं कारणां:

- कळंतर/ जमा राशी फारीक करूंक ना **वा** फारीक करूंक कळाव केला
- चॅक दिवंक ना **वा** मुद्दम कळाव केला
- मंजूर जाल्ल्या रिणाची रक्कम, नेम आनी अटी, वर्सुकी कळंतराची दर आनी हेर सारकें कळोवंक ना.
- करारांत जाल्ले बदल वा लागू केल्ल्या शुल्कां विशीं कळोवणी दिवंक ना
- कंत्राट/ रिणाच्या करारांत पारदर्शकतेची खात्री करूंक अपयश
- बहुमुल्य कागदां/ दस्तावेज परत दिवंक अपयश/ कळाव
- कंत्राट/ रिणाच्या कराराचे कायदेशीर enforceable बिल्ट-इन परत-ताबो मेळोवप पुरवण करूंक अपयश.
- एनबीएफसीन आरबीआयचे मार्गदर्शन पाळूंक नात
- निश्पक्ष वेव्हार संहितेच्यो मार्गदर्शिका पाळूंक नात

ग्राहक कशे तरेन कागाळ करूंक शकता?

संबंदीत एनबीएफसीक लिखीत स्वरुपांत प्रतिनिधीत्व → **एका म्हयन्याचे अखेरेक** → एनबीएफसी कडल्यान प्रत्युत्तर प्राप्त जावंक नासल्यार वा एनबीएफसीच्या प्रत्युत्तराचेर ग्राहक समाधानी नासल्यार → **ग्राहकान जरी खंयच्याय फॉरमाक विचारूंक ना जाल्यार** → एनबीएफसी ओम्बुड्समना कडेन कागाळ करची (एनबीएफसी कडल्यान प्रत्युत्तर मेळ्ळ्या उपरांत एका वर्सा भितर)

ओम्बुड्समन कशे तरेन निर्णय घेता?

- ओम्बुड्समना मुखार जावपी कारवाय ही सारांशाच्या स्वरुपाची आसता
- बऱ्यापणान दोगांय मदीं समजावणी करता → समजणी जाली ना, जाल्यार निर्णय/आदेश जारी करता

ओम्बुड्समनाच्या निर्णयाचेर समाधानी नासल्यार, ग्राहक परत अपील करूंक शकता?

हय, जरी ओम्बुड्समनाचो निर्णय अपील करूंक मेळटा जाल्यार, → अपील प्राधिकारिणीः डिप्टी गवर्नर, आरबीआय

टीपः

- ही एक पर्यायी तंटे सोडोपाची प्रणाली
- ग्राहकान खंयच्याय वेळार समस्या निवारणा खातीर दुसऱ्या न्यायालयांत/फॉरम/प्राधिकारिणी फुड्यान वचूंक मेकळीक आसा

हे येवजणे विशीं तपशिलान माहिती खातीर, *www.rbi.org.in* पळोवचें.