வங்கியற்ற ஃபைனான்ஷியல் கம்பெனிகளுக்கான ஆம்பட்ஸ்மேன் எனும் லோக்பால் ஸ்கீம், 2018:

முக்கிய சிறப்பம்சங்கள்

ஸ்கீம் இந்த வாடிக்கையாளர்களுக்கு காப்பீட்டை அளிக்கிறது

டெபாஸிட் எடுத்துக் கொள்ளும் எல்லா NBFCs

சொத்து வைத்திருக்கும் NBFCs >= ரூ. 100 கோடி + கஸ்டமர் இடர்ஃபேஸ்

(விலக்கு: இன்ஃப்ராஸ்ட்ரக்ச்சர் ஃபைனான்ஸ் கம்பெனிகள், தலைமை முதலீட்டு கம்பெனிகள், இனஃப்ராஸ்ட்ரக்ச்சர் டெப்ட் ஃபண்ட் மற்றும் லிக்விடேஷனின் கீழுள்ள NBFCs)

வாடிக்கையாளர் புகார்களை பதிவு செய்வதற்கான நிலவரங்கள்:

- செலுத்தப்படாத வட்டி/டெபாஸிட் அல்லது தாமதமாக செலுத்தியது
- சமர்ப்பிக்கப்படாத செக் அல்லது தாமதமாக செலுத்தப்பட்ட செக்
- அனுமதிக்கப்பட்ட லோன் தொகை தெரிவிக்கப்படாத நிலை, நிபந்தனைகள் மற்றும் ஷரத்துகள், வருடாந்திர வட்டி விகிதம்
- ஒப்பந்தத்தில் மாற்றங்கள் மற்றும் விதிக்கப்படும் கட்டணங்களுக்கான நோட்டீஸ் வழங்கப்படவில்லை
- கான்ட்ராக்ட்/லோன் ஒப்பந்தத்தில் தெளிவுத்தன்மையை உறுதிப்படுத்துவதில் தவறியமை
- செக்யூரிடிகள்/டாக்குமெண்ட்டுகளை வெளியிடுவதில் தாமதம்/தவறியது
- கான்ட்ராக்ட்/ஒப்பந்தத்தில் சட்டபூர்வமாக செயல்படுத்தக் கூடிய பில்ட்-இன் ரீபொஸஷனை வழங்க தவறியது
- RBI ஆணைகளை NBFC பின்பற்றவில்லை
- நியாயமான நடைமுறை கோடுக்கான வழிகாட்டுதல்கள் பின்பற்றப்படவில்லை

வாடிக்கையாளர் எவ்வாறு புகாரை பதிவு செய்ய முடியும்?

உரிய NBFC எழுத்துபூர்வமாக தெரிவித்தல் → **ஒரு மாதம் முடிந்த பிறகு** NBFC-யிடமிருந்து பதில் பெறவில்லையென்றால் அல்லது NBFC அளித்து பதில் தொடர்ந்து திருப்திகரமாக இல்லையென்றால் → **வாடிக்கையாளரை எந்த ஒரு அமைப்பாலும் அணுகவில்லையென்றால்** → NBFC-யிடம் புகாரை பதிவு செய்யவும் (NBFC யிடமிருந்து பதில் கிடைக்கப்பட்ட ஓராண்டுக்குப் பிறகல்ல)

ஆம்பட்ஸ்மேன்/லோக்பால் எவ்வாறு முடிவெடுப்பார்?

- ஆம்பட்ஸ்மேனுக்கு முன் தெரிவிக்கப் படும் செயல்பாடுகள் இயல்பாக சுருக்கமாக இருக்கும்
- சமரசத்தின் வாயிலாகவே தீர்வை மேம்படுத்தும், → அது சாத்தியமாகவிட்டால், தீர்ப்பு/ஆணை பிறப்பிக்கப் படும்

ஆம்பட்ஸ்மேன் அளித்த தீர்ப்பு திருப்பதிகரமாக இல்லையென்றால் வாடிக்கையாளர் முறையீடு செய்து கொள்ள முடியுமா?

ஆம், ஆம்பட்ஸ்மேனின் தீர்ப்பு முறையீடு → செய்யக்கூடியது என்றால், அப்பிலேட் அதாரிடி: RBI டெபுடி கவர்னருக்கு முறையீடு செய்யலாம்

குறிப்பு:

- இது ஒரு மாற்று சச்சரவு தீர்வுக்கான மெக்கானிஸமாகும்
- குறைக்கு தீர்வு காண வாடிக்கையாளர் வேறு ஏதாவது கோர்ட்/அமைப்பு/அதாரிடியை எப்போது வேண்டுமானாலும் அணுகும் சுதந்திரம் பெற்றுள்ளார்

ஸ்கீம் பற்றி மேலும் அதிக விவரங்களை அறிய *www.rbi.org.in* -ஐ பார்க்கவும்.